

Algemene voorwaarden Marjolein Koops - Migrainespecialist

Artikel 1. Definities

1.1 *Marjolein Koops - Migrainespecialist*: de eenmanszaak Marjolein Koops - Migrainespecialist, gevestigd te (9218 VA) Opeinde, aan de Hegewei 23 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85371467.

1.2 *Clïënt*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Marjolein Koops - Migrainespecialist een overeenkomst sluit of aan wie Marjolein Koops - Migrainespecialist diensten verleent. Waar in deze algemene voorwaarden over de cliënt wordt gesproken, wordt daaronder tevens de opdrachtgever verstaan indien de diensten ten behoeve van een derde worden verricht.

1.3 *Consument*: de cliënt die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 *Zakelijke cliënt*: de cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder begrepen werkgevers, zorginstellingen, ziekenhuizen en andere organisaties.

1.5 *Diensten*: alle door Marjolein Koops - Migrainespecialist aangeboden of verrichte werkzaamheden, waaronder in ieder geval migrainebegeleiding, het Migraine Reset Traject, losse sessies, trajecten, consulten, psychosomatische kinesiologie, werken met een spiertest, leefstijl- en bewustwordingsbegeleiding, het verstrekken van oefeningen en materialen, digitale producten en online dienstverlening, alsmede lezingen, presentaties, trainingen en sprekersopdrachten voor particulieren en zakelijke opdrachtgevers.

1.6 *Materialen*: alle door of namens Marjolein Koops - Migrainespecialist ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten en inhoud, waaronder begrepen het migrainedagboek, werkboeken, vragenlijsten, oefeningen, teksten, presentaties, digitale bestanden, video's, audio, hand-outs en andere (digitale of fysieke) materialen.

1.7 *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen Marjolein Koops - Migrainespecialist en de cliënt op grond waarvan Marjolein Koops - Migrainespecialist diensten verricht of materialen levert. Voor zover de dienstverlening in een concreet geval kwalificeert als een geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 BW, zijn tevens de daarop toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen van toepassing.

1.8 *Schriftelijk*: communicatie per brief, e-mail of digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en overige rechtsverhoudingen tussen Marjolein Koops - Migrainespecialist en de cliënt. Zij zijn tevens van toepassing op vervolgoopdrachten en aanvullende werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien een overeenkomst of offerte bepalingen bevat die afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de specifieke afspraken uit die overeenkomst of offerte.

2.4 De toepasselijkheid van algemene inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van een zakelijke cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Marjolein Koops - Migrainespecialist deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van personen en derden die door Marjolein Koops - Migrainespecialist bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

2.6 Marjolein Koops - Migrainespecialist handelt, voor zover van toepassing, overeenkomstig de voor haar geldende wettelijke regels en de beroeps- en gedragsregels van de beroepsorganisatie waarbij zij op het betreffende moment is aangesloten. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met dwingend recht of een voor Marjolein Koops - Migrainespecialist bindende beroepsregel, blijft de betreffende wettelijke of beroepsregel voorgaan en blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

2.7 Marjolein Koops - Migrainespecialist heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn op de cliënt van toepassing zodra deze aan de cliënt bekend zijn gemaakt.

2.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of anderszins buiten toepassing blijven, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de betreffende

bepaling zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.9 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist in een concreet geval ten gunste van de cliënt afwijkt van deze algemene voorwaarden, kan de cliënt daaraan voor andere of toekomstige gevallen geen rechten ontlenen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Marjolein Koops - Migrainespecialist zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen geldigheidstermijn is vermeld, vervalt het aanbod 14 dagen na de datum waarop het is uitgebracht.

3.2 In een aanbod of offerte wordt, voor zover relevant, omschreven welke diensten worden verricht, welke vergoeding daarvoor geldt en welke aanvullende afspraken van toepassing zijn.

3.3 De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die aan Marjolein Koops - Migrainespecialist wordt verstrekt en waarop de aanbieding of offerte wordt gebaseerd.

3.4 Indien na het uitbrengen van een offerte blijkt dat de verstrekte informatie onjuist, onvolledig of gewijzigd is en dit gevolgen heeft voor de omvang of inhoud van de opdracht, is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd de offerte, planning en/of vergoeding in redelijkheid aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Marjolein Koops - Migrainespecialist niet een deel van de diensten te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Marjolein Koops - Migrainespecialist kan niet aan een kennelijke verschrijving, rekenfout of andere evidente vergissing in een aanbod of offerte worden gehouden indien de cliënt dit redelijkerwijs had kunnen begrijpen.

3.7 Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en inhoud van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een aanbod of offerte van Marjolein Koops - Migrainespecialist aanvaardt, een afspraak voor een dienst definitief wordt bevestigd, een betaling wordt verricht of Marjolein Koops - Migrainespecialist met instemming van de cliënt met de uitvoering aanvangt.

4.2 De overeenkomst kan betrekking hebben op een losse sessie, een traject bestaande uit meerdere sessies, een digitaal of fysiek product, een zakelijke opdracht of een andere overeengekomen vorm van dienstverlening.

4.3 Indien een traject voor een bepaalde periode of een bepaald aantal sessies wordt overeengekomen, eindigt de overeenkomst in beginsel van rechtswege nadat het traject is afgerond, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.4 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist in de toekomst een doorlopende dienst of overeenkomst voor onbepaalde tijd aanbiedt, kan deze door de cliënt schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij in de overeenkomst een andere rechtsgeldige termijn is afgesproken.

4.5 Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen of door Marjolein Koops - Migrainespecialist schriftelijk zijn bevestigd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing van de aard, omvang, frequentie of planning van de dienstverlening nodig of wenselijk is, treden partijen daarover in overleg. Een dergelijke aanpassing kan gevolgen hebben voor de duur, planning en kosten van de opdracht.

4.7 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist diensten verricht voor een zakelijke cliënt, waaronder eventuele lezingen, presentaties of andere spreekopdrachten, kunnen de inhoud, omvang, duur, vergoeding en overige voorwaarden van de opdracht nader worden vastgelegd in een offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 5. Aard van de dienstverlening en medische verantwoordelijkheid

5.1 De dienstverlening van Marjolein Koops - Migrainespecialist is gericht op begeleiding van cliënten met migraine en aanverwante klachten vanuit een brede, aanvullende benadering. Daarbij kan aandacht worden besteed aan onder meer lichamelijke klachten, slaap, hormonen, stress, emoties, gedrag, voeding, leefstijl, belasting en herstel.

5.2 Marjolein Koops - Migrainespecialist verricht haar diensten naar beste inzicht, vermogen en professionele zorgvuldigheid. Op Marjolein Koops - Migrainespecialist rust uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Zij kan niet garanderen dat migraine of andere klachten verminderen, verdwijnen of blijvend wegblijven. Het verloop en resultaat van de begeleiding is mede afhankelijk van omstandigheden waarop Marjolein Koops - Migrainespecialist geen invloed heeft, waaronder de aard en duur van de klachten, de

persoonlijke situatie van de cliënt, de reactie van het lichaam en de mate waarin de cliënt gemotiveerd is, actief meewerkt en ontvangen adviezen, oefeningen en opdrachten opvolgt. Het uitblijven van het door de cliënt gewenste resultaat betekent daarom niet dat Marjolein Koops - Migrainespecialist tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

5.3 De dienstverlening van Marjolein Koops - Migrainespecialist is aanvullend van aard en is niet bedoeld als vervanging van reguliere medische diagnostiek, behandeling, medicatie of advies van een huisarts, neuroloog, apotheker of andere bevoegde zorgprofessional. Marjolein Koops - Migrainespecialist stelt geen reguliere medische diagnose, schrijft geen geneesmiddelen voor en adviseert de cliënt niet om noodzakelijke reguliere medische behandeling achterwege te laten. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen en volgen van reguliere medische zorg.

5.4 De cliënt dient bij acute, ernstige, nieuwe, duidelijk veranderende of snel verergerende klachten, of wanneer de cliënt twijfelt over de medische betekenis van klachten, contact op te nemen met een huisarts, huisartsenpost, medisch specialist of andere passende zorgverlener. Bij een medische noodsituatie dient de cliënt de daarvoor bestemde spoedhulp in te schakelen.

5.5 De cliënt wijzigt of staakt medicatie uitsluitend in overleg met de voorschrijvend arts of andere daartoe bevoegde zorgverlener. Een sessie, spiertest, observatie of advies van Marjolein Koops - Migrainespecialist vormt geen medisch voorschrift om medicatie te starten, te wijzigen of te stoppen.

5.6 Marjolein Koops - Migrainespecialist kan tijdens haar begeleiding gebruikmaken van een spiertest en kan, indien dit binnen haar werkwijze passend wordt geacht, het gebruik van supplementen, essentiële oliën of andere hulpmiddelen bespreken of testen. Dergelijke bevindingen zijn onderdeel van haar aanvullende werkwijze en vormen geen vervanging voor medisch onderzoek, een medische diagnose of medisch advies.

5.7 De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissing om een supplement, essentiële olie of ander hulpmiddel te gebruiken. Bij zwangerschap, borstvoeding, allergieën, overgevoeligheden, medicijngebruik, chronische aandoeningen of twijfel over mogelijke interacties dient de cliënt vooraf advies in te winnen bij een arts of apotheker.

5.8 De cliënt dient direct aan te geven wanneer een handeling onprettig, pijnlijk of anderszins niet wenselijk is. Marjolein Koops - Migrainespecialist zal de betreffende handeling dan staken of aanpassen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

5.9 Adviezen, oefeningen, observaties en opdrachten zijn afgestemd op de informatie die de cliënt heeft verstrekt en de omstandigheden die tijdens de begeleiding bekend zijn. De cliënt blijft verantwoordelijk voor de wijze waarop hij of zij deze adviezen en oefeningen in het dagelijks leven toepast.

5.10 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist van oordeel is dat haar dienstverlening niet passend of toereikend is, of dat aanvullende of andere zorg aangewezen is, kan zij de cliënt adviseren contact op te nemen met een andere zorgprofessional of de begeleiding beëindigen. Dit geldt eveneens wanneer voortzetting naar professionele maatstaven niet verantwoord wordt geacht.

Artikel 6. Intake, informatieplicht en cliëntendossier

6.1 Voorafgaand aan de eerste sessie of op een ander door Marjolein Koops - Migrainespecialist aangegeven moment vult de cliënt het intake- en anamneseformulier zo volledig en naar waarheid mogelijk in. Tenzij anders overeengekomen, dient dit formulier uiterlijk twee dagen vóór de geplande sessie aan Marjolein Koops - Migrainespecialist te zijn geretourneerd.

6.2 De cliënt verstrekt alle informatie die voor een veilige en zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening relevant kan zijn, waaronder informatie over migraine en hoofdpijn, diagnoses, onderzoeken, medische behandelingen, medicatie en supplementen, allergieën en intoleranties, zwangerschap, hormonale omstandigheden, eerdere ziekten, operaties, hoofd- of nekletsels en andere relevante lichamelijke of psychische omstandigheden.

6.3 De cliënt informeert Marjolein Koops - Migrainespecialist gedurende de looptijd van de overeenkomst onverwijld over wijzigingen in informatie die voor de dienstverlening relevant kunnen zijn.

6.4 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie. Indien de cliënt relevante informatie niet, onjuist of onvolledig verstrekt, kunnen de dienstverlening en de daarop gebaseerde adviezen minder passend of veilig zijn. Gevolgen die redelijkerwijs voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van de cliënt.

6.5 Indien het intakeformulier of andere noodzakelijke informatie niet tijdig wordt aangeleverd, is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd de sessie te verplaatsen, de uitvoering op te schorten of, indien redelijk, de gereserveerde tijd overeenkomstig de annuleringsregeling in rekening te brengen.

6.6 Marjolein Koops - Migrainespecialist houdt, voor zover passend bij haar dienstverlening en wettelijk vereist, een cliëntendossier bij. De verwerking en bewaring van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring van Marjolein Koops - Migrainespecialist. Voor zover op de dienstverlening de WGBO van toepassing is, wordt het cliëntendossier in beginsel gedurende 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier bewaard, of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

6.7 De cliënt heeft recht op inzage in en een afschrift van het cliëntendossier. De cliënt kan verzoeken om correctie of vernietiging van gegevens, behoudens wettelijke bewaarplichten of andere wettelijke uitzonderingen.

6.8 Indien een zakelijke opdrachtgever de diensten afneemt ten behoeve van een medewerker of andere derde, verstrekt Marjolein Koops - Migrainespecialist geen medische of andere inhoudelijke informatie over deze persoon aan de opdrachtgever zonder diens toestemming, tenzij verstrekking op grond van de wet is toegestaan of verplicht.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Marjolein Koops - Migrainespecialist bepaalt, binnen de grenzen van de gemaakte afspraken en professionele zorgvuldigheid, de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd.

7.2 De cliënt verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst en volgt redelijke instructies met betrekking tot de planning, voorbereiding en uitvoering van de sessies.

7.3 Indien de cliënt oefeningen, huiswerk, observaties of andere opdrachten meekrijgt die bedoeld zijn om het traject te ondersteunen, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan. De inzet, motivatie en actieve medewerking van de cliënt vormen een belangrijk onderdeel van het traject. Het niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk uitvoeren van opdrachten of opvolgen van adviezen kan invloed hebben op het verloop en resultaat van de begeleiding en komt, voor zover aan de cliënt toe te rekenen, voor diens eigen rekening en risico.

7.4 Marjolein Koops - Migrainespecialist is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst wenselijk is. Voor zover deze derden toegang krijgen tot vertrouwelijke of persoonsgegevens, treft Marjolein Koops - Migrainespecialist passende afspraken en maatregelen.

7.5 Door Marjolein Koops - Migrainespecialist genoemde termijnen voor uitvoering zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

7.6 Indien de cliënt informatie of medewerking moet aanleveren voordat Marjolein Koops - Migrainespecialist verder kan, vangt een eventuele uitvoeringstermijn pas aan nadat Marjolein Koops - Migrainespecialist deze informatie of medewerking heeft ontvangen.

7.7 Marjolein Koops - Migrainespecialist is gerechtigd de dienstverlening tijdelijk op te schorten of een sessie te beëindigen indien de veiligheid, gezondheid, professionele werkbaarheid of vertrouwensrelatie daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft.

7.8 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist in de toekomst gebruikmaakt van een online omgeving of digitale communicatiemiddelen, kan zij niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbreking of storing beschikbaar zijn. De cliënt draagt zorg voor een geschikte internetverbinding, apparatuur en beveiliging van eigen toegangsgegevens.

Artikel 8. Prijzen, betaling en incasso

8.1 Betaling door particuliere cliënten vindt in beginsel achteraf plaats via een betaalverzoek. Marjolein Koops - Migrainespecialist verstrekt daarnaast een factuur voor de administratie van de cliënt.

8.2 Voor trajecten kan betaling ineens of in vooraf overeengekomen termijnen plaatsvinden. De betalingsregeling en vervaldatum worden vooraf aan de cliënt kenbaar gemaakt.

8.3 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist een factuur verstuurt, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.5 Betaling vindt plaats zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

8.6 Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening, een eventuele zorgplicht en toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.

8.7 Indien de cliënt een consument is en niet tijdig betaalt, ontvangt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering waarbij een termijn van veertien dagen wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig de wettelijke regeling.

8.8 Voor consumenten worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

8.9 Voor zakelijke cliënten is bij niet-tijdige betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd en is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met een minimum van € 40,-, voor zover wettelijk toegestaan.

8.10 De door de cliënt gedane betalingen worden eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.11 De prijzen zijn inclusief btw, tenzij over de betreffende dienst geen btw verschuldigd is of anders is vermeld. Voor zakelijke opdrachten kunnen prijzen exclusief btw en eventuele bijkomende kosten worden vermeld.

8.12 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Marjolein Koops - Migrainespecialist is niet gehouden een dienst tegen een kennelijk onjuiste prijs uit te voeren indien voor de cliënt redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

Artikel 9. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand

9.1 Indien een consument een overeenkomst uitsluitend op afstand sluit, bijvoorbeeld via de website, e-mail of telefoon, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

9.2 Indien de consument verzoekt dat Marjolein Koops - Migrainespecialist tijdens de bedenktijd al met de uitvoering van een dienst begint, kan Marjolein Koops - Migrainespecialist verlangen dat de consument dit uitdrukkelijk verzoekt. Indien de consument vervolgens binnen de bedenktijd herroept, is de consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

9.3 Het herroepingsrecht voor een dienst kan vervallen zodra de dienst volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering tijdens de bedenktijd is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

9.4 Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen zodra de levering is begonnen, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met levering tijdens de bedenktijd en heeft verklaard te begrijpen dat hij of zij daardoor het herroepingsrecht verliest.

9.5 Fysieke materialen die Marjolein Koops - Migrainespecialist in het kader van een traject aan de cliënt verstrekt, maken onderdeel uit van de overeengekomen dienstverlening en worden niet als afzonderlijk product verkocht. Op deze materialen is daarom geen afzonderlijk herroepingsrecht van toepassing.

9.6 De bepalingen uit dit artikel staan los van de annuleringsvoorwaarden voor gereserveerde sessies en opdrachten. Indien de wettelijke bedenktijd is verstreken of rechtsgeldig is vervallen, gelden de annuleringsvoorwaarden uit artikel 10.

Artikel 10. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

10.1 Een consument kan een geplande individuele sessie kosteloos annuleren of verplaatsen indien dit meer dan 7 dagen vóór de afgesproken aanvang schriftelijk wordt gemeld, tenzij voor het betreffende traject schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

10.2 Bij annulering door een consument binnen 7 dagen maar meer dan 48 uur vóór de geplande aanvang is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd 25% van het voor de betreffende sessie geldende tarief in rekening te brengen.

10.3 Bij annulering door een consument binnen 48 uur vóór de geplande aanvang is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd 50% van het voor de betreffende sessie geldende tarief in rekening te brengen.

10.4 Bij het niet verschijnen zonder tijdige annulering (no-show) is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd 100% van het voor de betreffende sessie geldende tarief in rekening te brengen.

10.5 Verplaatsen van een sessie kan in overleg. Marjolein Koops - Migrainespecialist zal zich redelijk opstellen, maar is niet gehouden een reeds gereserveerd tijdstip kosteloos te verplaatsen indien dit binnen de in de vorige leden genoemde termijnen wordt verzocht.

10.6 Indien een cliënt een traject tussentijds beëindigt, blijven de reeds uitgevoerde diensten en gemaakte kosten volledig verschuldigd. Voor nog niet uitgevoerde onderdelen kan Marjolein Koops - Migrainespecialist een redelijke vergoeding in rekening brengen voor reeds verrichte voorbereiding, gereserveerde capaciteit en aantoonbaar geleden nadeel, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.

10.7 Voor zakelijke cliënten geldt, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders is overeengekomen, dat bij annulering van een gereserveerde sessie of andere opdracht 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd is.

10.8 Indien een cliënt te laat verschijnt, eindigt de sessie in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip en bestaat geen recht op verlenging, korting of restitutie.

10.9 Marjolein Koops - Migrainespecialist kan een afspraak verplaatsen bij ziekte, overmacht of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk of verantwoord is. Partijen maken in dat geval zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak. Indien voortzetting blijvend onmogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor niet uitgevoerde diensten terugbetaald.

10.10 Marjolein Koops - Migrainespecialist kan de overeenkomst of begeleiding beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, waaronder in geval van een verstoorde werkrelatie, grensoverschrijdend gedrag, onvoldoende medewerking, veiligheidsrisico's, het structureel niet nakomen van afspraken of wanneer de dienstverlening niet langer passend of verantwoord wordt geacht.

Artikel 11. Opschorting, ontbinding en betalingsonmacht

11.1 Marjolein Koops - Migrainespecialist is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien de cliënt een opeisbare verplichting niet nakomt, noodzakelijke informatie of medewerking niet verstrekt of indien er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat de cliënt zijn of haar verplichtingen niet zal nakomen.

11.2 Indien de cliënt, na een eventuele vereiste ingebrekestelling, tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is Marjolein Koops - Migrainespecialist gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van de daardoor geleden schade te verlangen voor zover de wet dit toestaat.

11.3 Marjolein Koops - Migrainespecialist kan de overeenkomst met een zakelijke cliënt met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen of opschorten indien de zakelijke cliënt faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt ontbonden of geliquideerd, of anderszins aannemelijk is dat betalingsverplichtingen niet kunnen worden nagekomen.

11.4 Bij beëindiging of ontbinding blijven reeds opeisbare betalingsverplichtingen bestaan. Rechten die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijkheid en aansprakelijkheidsbeperkingen, blijven van kracht.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Van overmacht is sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan Marjolein Koops - Migrainespecialist kan worden toegerekend en waardoor nakoming redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.

12.2 Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: ziekte of uitval van Marjolein Koops - Migrainespecialist of een noodzakelijke derde, storingen in elektriciteit, internet, apparatuur of software, uitval van een locatie, ernstige verkeers- of weersomstandigheden, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, calamiteiten, stakingen en tekortkomingen van leveranciers of andere derden waarop Marjolein Koops - Migrainespecialist geen redelijke invloed heeft.

12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Marjolein Koops - Migrainespecialist opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Marjolein Koops - Migrainespecialist zal zich redelijkerwijs inspannen om de cliënt te informeren en, indien mogelijk, een alternatief moment of een andere redelijke oplossing aan te bieden.

12.4 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist vóór het intreden van de overmacht al een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd, mag zij dat deel afzonderlijk factureren voor zover dit zelfstandige waarde heeft voor de cliënt.

12.5 Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt of blijvend van aard is, mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid. Reeds betaalde bedragen voor niet uitgevoerde diensten worden in dat geval terugbetaald.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Marjolein Koops - Migrainespecialist ontwikkelde of gebruikte materialen, werkwijzen, teksten, schema's, presentaties, werkboeken, oefeningen, het migrainedagboek en overige inhoud blijven bij Marjolein Koops - Migrainespecialist of haar licentiegevers berusten.

13.2 De cliënt ontvangt uitsluitend een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor het materiaal is verstrekt.

13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marjolein Koops - Migrainespecialist is het niet toegestaan materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, bewerken, publiceren, doorverkopen, aan derden te verstrekken, commercieel te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

13.4 Voor digitale materialen en een eventuele online omgeving geldt dat inloggegevens persoonlijk zijn en niet met derden mogen worden gedeeld. De cliënt is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en beveiliging van de eigen toegangsgegevens.

13.5 Voor zakelijke opdrachten verleent Marjolein Koops - Migrainespecialist geen recht om presentaties, sheets, hand-outs, video- of audio-opnamen te hergebruiken, publiceren of intern te verspreiden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

13.6 De inhoud van de website en sociale mediakanalen van Marjolein Koops - Migrainespecialist, waaronder teksten, afbeeldingen, vormgeving, video's en andere content, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Marjolein Koops - Migrainespecialist of haar licentiegevers.

13.7 De cliënt garandeert dat informatie en materialen die hij of zij aan Marjolein Koops - Migrainespecialist verstrekt geen rechten van derden schenden en vrijwaart Marjolein Koops - Migrainespecialist voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een dergelijke schending, voor zover deze aan de cliënt kan worden toegerekend.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de cliënt aantoonbaar schade heeft geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Marjolein Koops - Migrainespecialist, is de aansprakelijkheid van Marjolein Koops - Migrainespecialist beperkt tot vergoeding van directe schade. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Marjolein Koops - Migrainespecialist wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door de cliënt voor de betreffende dienstverlening is betaald.

14.2 Marjolein Koops - Migrainespecialist heeft ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting. Zij kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten of het niet behalen van de door de cliënt beoogde doelstellingen, voor zover zij de overeenkomst zorgvuldig en overeenkomstig de gemaakte afspraken heeft uitgevoerd. Resultaten kunnen mede afhankelijk zijn van persoonlijke omstandigheden en de inzet, motivatie en medewerking van de cliënt, waaronder het opvolgen van adviezen en het uitvoeren van meegegeven oefeningen of opdrachten.

14.3 Marjolein Koops - Migrainespecialist is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Marjolein Koops - Migrainespecialist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Marjolein Koops - Migrainespecialist kunnen worden toegerekend;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.4 Aansprakelijkheid van Marjolein Koops - Migrainespecialist voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en verlies of beschadiging van gegevens of materialen, is uitgesloten.

14.5 Marjolein Koops - Migrainespecialist is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, relevante medische of andere omstandigheden niet of niet tijdig heeft gemeld, adviezen niet heeft opgevolgd of anderszins onvoldoende medewerking heeft verleend aan de uitvoering van de overeenkomst.

14.6 De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen ten aanzien van de eigen gezondheid, waaronder het gebruik, wijzigen of beëindigen van medicatie en het al dan niet inschakelen van reguliere medische zorg. Marjolein Koops - Migrainespecialist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de cliënt in strijd met artikel 5 van deze voorwaarden zelfstandig neemt.

14.7 De cliënt vrijwaart Marjolein Koops - Migrainespecialist voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of uit handelingen van de cliënt die niet aan Marjolein Koops - Migrainespecialist kunnen worden toegerekend.

14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Marjolein Koops - Migrainespecialist, dan wel indien aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid, privacy en noodsituaties

15.1 Marjolein Koops - Migrainespecialist behandelt informatie die zij in het kader van de dienstverlening over de cliënt ontvangt vertrouwelijk en verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en haar privacyverklaring.

15.2 Vertrouwelijke informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven, een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat of een andere geldige wettelijke grondslag van toepassing is.

15.3 Indien Marjolein Koops - Migrainespecialist redelijkerwijs vermoedt dat sprake is van acuut en ernstig gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de cliënt of een ander, waaronder een concrete dreiging van zelfbeschadiging of suïcide, kan zij binnen de grenzen van de wet noodzakelijke stappen nemen om hulp in te schakelen. Dit kan onder omstandigheden betekenen dat zij contact opneemt met een huisarts, huisartsenpost, noodhulpdienst of andere passende professional.

15.4 Indien de cliënt vooraf toestemming geeft om informatie met een huisarts of andere behandelaar te delen, deelt Marjolein Koops - Migrainespecialist uitsluitend de informatie die voor het afgesproken doel relevant is, tenzij een wettelijke uitzondering een bredere verstrekking noodzakelijk maakt.

15.5 Voor zover Marjolein Koops - Migrainespecialist in het kader van een klacht, tuchtprocedure, civiele procedure of andere juridische procedure informatie moet gebruiken om haar rechten of die van de cliënt te kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen, kan zij relevante gegevens verwerken of verstrekken.

15.6 Indien een zakelijke cliënt de diensten afneemt ten behoeve van een medewerker of andere derde, verstrekt Marjolein Koops - Migrainespecialist geen medische of andere inhoudelijke informatie over deze persoon aan de zakelijke cliënt zonder diens toestemming, tenzij verstrekking op grond van de wet is toegestaan of verplicht.

15.7 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te raadplegen in de privacyverklaring van Marjolein Koops - Migrainespecialist, te vinden op de website.

Artikel 16. Klachten, beroepsorganisatie, toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt de cliënt verzocht dit zo spoedig mogelijk bij Marjolein Koops - Migrainespecialist te melden, zodat partijen eerst kunnen proberen de klacht in onderling overleg op te lossen.

16.2 Voor zover Marjolein Koops - Migrainespecialist zorg verleent waarop de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van toepassing is, beschikt zij overeenkomstig die wet over een klachtenregeling en

toegang tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris en is zij aangesloten bij een erkende geschilleninstantie. De actuele gegevens van de toepasselijke klachtenfunctionaris, beroepsorganisatie en geschilleninstantie worden via de website van Marjolein Koops - Migrainespecialist kenbaar gemaakt en zijn op verzoek verkrijgbaar.

16.3 Klachten en geschillen over zorgverlening waarop de Wkkgz van toepassing is, worden behandeld overeenkomstig de Wkkgz en de toepasselijke klachten- en geschillenregeling. Voor zover op de dienstverlening tevens de WGBO of andere zorgspecifieke wet- en regelgeving van toepassing is, worden de rechten en verplichtingen van partijen mede overeenkomstig die regelgeving uitgevoerd.

16.4 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Marjolein Koops - Migrainespecialist is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.5 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Voor zakelijke cliënten geldt, voor zover rechtsgeldig overeengekomen, dat de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Marjolein Koops - Migrainespecialist bevoegd is. Voor consumenten is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd.

16.6 Partijen zullen zich, alvorens een geschil aan de rechter voor te leggen, redelijkerwijs inspannen om het geschil eerst in onderling overleg of via een toepasselijke klachten- of geschillenregeling op te lossen, tenzij spoedeisende omstandigheden of een wettelijke termijn zich daartegen verzetten.