

## **Privacy- en cookieverklaring Marjolein Koops - Migrainespecialist**

Marjolein Koops - Migrainespecialist hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy- en cookieverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, op welke grondslagen de verwerking plaatsvindt, met wie gegevens eventueel worden gedeeld en hoe lang gegevens worden bewaard.

Marjolein Koops - Migrainespecialist is een eenmanszaak, gevestigd te (9218 VA) Opeinde, aan de Hegewei 23 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85371467. Marjolein Koops - Migrainespecialist is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze verklaring worden beschreven, voor zover zij zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.

Heb je vragen over deze privacy- en cookieverklaring of over de wijze waarop Marjolein Koops - Migrainespecialist met persoonsgegevens omgaat, dan kun je contact opnemen via [marjolein@migrainespecialist.nl](mailto:marjolein@migrainespecialist.nl).

Meer informatie over privacywetgeving en de bescherming van persoonsgegevens is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Marjolein Koops - Migrainespecialist?**

Marjolein Koops - Migrainespecialist verwerkt persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt, een afspraak maakt, een intakeformulier invult, een traject of sessie volgt, een gids of andere informatie aanvraagt, een betaling verricht of op andere wijze gebruikmaakt van de dienstverlening. Afhankelijk van de situatie kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam, adres, woonplaats en andere contactgegevens;
- geboortedatum en, voor zover relevant voor de dienstverlening, overige identificerende gegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- informatie over de hulpvraag, migraine, hoofdpijn en het verloop van klachten;
- gezondheidsgegevens en andere gegevens die via het intake- en anamneseformulier of tijdens de begeleiding worden verstrekt;
- gegevens over afspraken, sessies, voortgang, observaties, oefeningen en begeleiding;
- factuur-, betaal- en administratieve gegevens;
- correspondentie en overige informatie die je zelf aan Marjolein Koops - Migrainespecialist verstrekt;
- gegevens over het gebruik van de website, voor zover deze via cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld.

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een of meer grondslagen uit de AVG, waaronder de uitvoering van een overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, toestemming en, waar passend, een gerechtvaardigd belang. Bijzondere persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgegevens, worden uitsluitend verwerkt indien daarvoor tevens een geldige uitzondering op het verbod tot verwerking van bijzondere persoonsgegevens bestaat.

### **Bijzondere persoonsgegevens en gezondheidsgegevens**

Vanwege de aard van de dienstverlening verwerkt Marjolein Koops - Migrainespecialist gezondheidsgegevens. Het intake- en anamneseformulier kan onder meer informatie bevatten over migraine en hoofdpijn, diagnoses en onderzoeken, behandeling door een huisarts, neuroloog of andere specialist, medicatie en supplementen, allergieën of intoleranties, eerdere ziekten en operaties, hoofd- of nekletsels, zwangerschap en hormonale omstandigheden, slaap, stress, voeding, leefstijl, emoties en andere lichamelijke of psychische omstandigheden die relevant kunnen zijn voor

de begeleiding. Gezondheidsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is voor een zorgvuldige uitvoering van de dienstverlening, het bijhouden van het cliëntendossier, het nakomen van wettelijke verplichtingen of op basis van uitdrukkelijke toestemming wanneer toestemming vereist is. Marjolein Koops - Migrainespecialist verwerkt niet meer gezondheidsgegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

### **Intake, begeleiding en cliëntendossier**

Voorafgaand aan of tijdens de begeleiding kan Marjolein Koops - Migrainespecialist gegevens verzamelen via het intake- en anamneseformulier en tijdens gesprekken of sessies. Deze gegevens worden gebruikt om de hulpvraag en relevante omstandigheden in kaart te brengen, de dienstverlening zorgvuldig uit te voeren, de voortgang te volgen en, waar nodig, de begeleiding aan te passen. Marjolein Koops - Migrainespecialist maakt voor het online cliëntendossier gebruik van MijnDiad. In het cliëntendossier kunnen, afhankelijk van de dienstverlening, onder meer persoonsgegevens, contactgegevens, gezondheidsgegevens, intakegegevens, gespreks- en sessieaantekeningen, relevante correspondentie en informatie over het verloop van de begeleiding worden opgenomen. Toegang tot dossiergegevens is beperkt tot personen voor wie toegang noodzakelijk en toegestaan is.

### **Doeleinden van de verwerking**

Marjolein Koops - Migrainespecialist verwerkt persoonsgegevens onder meer voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen en onderhouden van contact;
- het plannen en uitvoeren van afspraken, sessies en trajecten;
- het uitvoeren van de intake en het zorgvuldig verlenen van begeleiding;
- het bijhouden en beheren van het cliëntendossier;
- het toesturen van aangevraagde informatie, zoals een gids of ander digitaal materiaal;
- het opstellen en verzenden van facturen en het verwerken van betalingen;
- het voeren van de financiële en fiscale administratie;
- het behandelen van klachten en geschillen;
- het voldoen aan wettelijke, beroepsmatige en administratieve verplichtingen;
- het beveiligen, onderhouden en verbeteren van de website en dienstverlening;
- het analyseren van websitegebruik, voor zover daarvoor rechtsgeldig toestemming is verkregen wanneer dit vereist is.

### **Communicatie, contactformulieren en aangevraagde informatie**

Wanneer je contact opneemt met Marjolein Koops - Migrainespecialist, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon, contactformulier of andere berichtendienst, kunnen onder meer jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van jouw bericht en overige door jou verstrekte gegevens worden verwerkt. Deze gegevens worden gebruikt om jouw vraag of verzoek te behandelen en contact met je te onderhouden. Wanneer je via de website een gratis gids of andere informatie aanvraagt, worden de gegevens verwerkt die nodig zijn om deze informatie toe te sturen, waaronder in ieder geval jouw naam en e-mailadres voor zover deze worden gevraagd. Voor het toezenden van aanvullende commerciële berichten wordt, voor zover de wet dat vereist, vooraf toestemming gevraagd. Een gegeven toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken.

### **Zakelijke opdrachtgevers en medewerkers**

Indien een zakelijke opdrachtgever diensten afneemt ten behoeve van een medewerker of andere derde, kan Marjolein Koops - Migrainespecialist contact- en administratieve gegevens van de opdrachtgever verwerken voor het uitvoeren en administreren van de zakelijke opdracht. Medische of andere inhoudelijke informatie over de medewerker of derde wordt niet aan de zakelijke opdrachtgever verstrekt zonder toestemming van de betrokkene, tenzij verstrekking op grond van de wet is toegestaan of verplicht.

### **Facturatie en financiële administratie**

Marjolein Koops - Migrainespecialist verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het opstellen van facturen, het verwerken van betalingen en het voeren van een correcte financiële administratie. Dit kunnen onder meer naam, adresgegevens, e-mailadres, factuurgegevens en betalingsgegevens zijn. Deze gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan fiscale, administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

### **Klachten, beroepsorganisatie en geschillen**

Wanneer je een klacht indient over de dienstverlening, verwerkt Marjolein Koops - Migrainespecialist de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige behandeling van de klacht. Dit kunnen onder meer contactgegevens, de inhoud van de klacht, correspondentie en, voor zover noodzakelijk, relevante dossiergegevens zijn. Voor zover een beroepsorganisatie, klachtenfunctionaris of geschilleninstantie bij de klacht of het geschil wordt betrokken, worden alleen persoonsgegevens gedeeld voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en dit noodzakelijk is voor de behandeling daarvan.

### **Bewaartermijnen**

Marjolein Koops - Migrainespecialist bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. Voor zover op het cliëntendossier de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing is, wordt het dossier in beginsel gedurende 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier bewaard, of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Indien voor de betreffende dienstverlening een andere wettelijke bewaartermijn geldt, wordt die termijn gevolgd. Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie, waaronder facturen en betaalgegevens, worden bewaard gedurende de daarvoor geldende wettelijke fiscale bewaartermijn. Overige persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra deze niet langer nodig zijn, tenzij een wettelijke verplichting of andere geldige grondslag verdere bewaring rechtvaardigt.

### **Verstreking van persoonsgegevens aan derden**

Marjolein Koops - Migrainespecialist verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, het voldoen aan een wettelijke verplichting, de behartiging van een gerechtvaardigd belang of indien daarvoor toestemming is verkregen wanneer de wet dat vereist. Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan of verwerkt door onder meer:

- MijnDiad en andere leveranciers van cliëntdossier- of zorgadministratiesystemen;
- hosting-, e-mail-, website- en IT-dienstverleners;
- boekhoudkundige en administratieve dienstverleners;
- betaaldienstverleners en banken;
- incasso- en deurwaarderskantoren indien betaling uitblijft;
- artsen, therapeuten of andere zorgprofessionals indien dit noodzakelijk en toegestaan is, of met toestemming wanneer die vereist is;
- beroepsorganisaties, klachtenfunctionarissen en erkende geschilleninstanties indien dit noodzakelijk is voor een klacht of geschil;
- toezichthouders, overheidsinstanties of andere partijen indien Marjolein Koops - Migrainespecialist daartoe wettelijk verplicht is.

Wanneer een derde in opdracht van Marjolein Koops - Migrainespecialist persoonsgegevens verwerkt, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de verwerking, vertrouwelijkheid en beveiliging. Marjolein Koops - Migrainespecialist verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

### **Delen van gegevens met huisarts of andere zorgverlener**

Persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden niet zonder geldige grondslag met een huisarts, medisch specialist of andere zorgverlener gedeeld. Indien daarvoor toestemming van de cliënt nodig is, vraagt Marjolein

Koops - Migrainespecialist deze vooraf. Alleen gegevens die relevant zijn voor het afgesproken doel worden gedeeld.

### **Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte**

Het kan voorkomen dat een gebruikte dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Wanneer Marjolein Koops - Migrainespecialist verantwoordelijk is voor een dergelijke doorgifte, ziet zij erop toe dat daarvoor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen bestaan overeenkomstig de AVG.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Marjolein Koops - Migrainespecialist neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, indien dergelijke besluiten rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Persoonsgegevens kunnen wel met behulp van digitale systemen worden verwerkt voor bijvoorbeeld administratie, communicatie, dossierbeheer of websiteanalyse. Beslissingen over cliënten en begeleiding worden door Marjolein Koops - Migrainespecialist zelf genomen.

### **Jouw privacyrechten**

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je hebt onder meer het recht om:

- informatie te ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken, voor zover geen wettelijke bewaarplicht of andere grondslag verdere bewaring vereist;
- beperking van de verwerking te verzoeken;
- jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en, waar van toepassing, over te dragen aan een andere partij;
- bezwaar te maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Je kunt een verzoek met betrekking tot jouw privacyrechten indienen via [marjolein@migrainespecialist.nl](mailto:marjolein@migrainespecialist.nl). Marjolein Koops - Migrainespecialist beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig en reageert in beginsel binnen een maand. Indien dat op grond van de AVG is toegestaan, kan deze termijn worden verlengd. Om misbruik te voorkomen kan worden gevraagd om aanvullende informatie waarmee jouw identiteit kan worden vastgesteld.

### **Beveiliging**

Marjolein Koops - Migrainespecialist neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, ongeoorloofde toegang, onbevoegde wijziging of andere onrechtmatige verwerking. Daarbij wordt rekening gehouden met de aard en gevoeligheid van de gegevens, de risico's van de verwerking en de stand van de techniek. Indien je aanwijzingen hebt dat persoonsgegevens onvoldoende beveiligd zijn of dat sprake is van misbruik, neem dan contact op via [marjolein@migrainespecialist.nl](mailto:marjolein@migrainespecialist.nl).

### **Websites en diensten van derden**

Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Marjolein Koops - Migrainespecialist. De website kan links, ingesloten inhoud of functies van derden bevatten. De verwerking van persoonsgegevens door deze derde partijen kan onder hun eigen privacyvoorwaarden vallen. Het is raadzaam de privacyverklaring van de betreffende derde partij te raadplegen.

## Cookies

De website van Marjolein Koops - Migrainespecialist maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website op jouw apparaat kunnen worden geplaatst. Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website technisch goed te laten functioneren. Andere cookies kunnen worden gebruikt om het gebruik en de prestaties van de website te analyseren of om functionaliteiten te ondersteunen. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer de wet dat vereist. Je kunt een eenmaal gegeven toestemming via de cookie-instellingen aanpassen of intrekken. De actuele werking en classificatie van cookies kan wijzigen wanneer de website of gebruikte diensten worden aangepast.

## Cookieoverzicht

| Cookie                     | Aanbieder                                | Categorie                | Doel                                                                                                      | Bewaartermijn     |
|----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| PHPSESSID                  | migrainespecialist.nl                    | Noodzakelijk             | Houdt sessievariabelen bij en ondersteunt de technische werking van de website.                           | Sessie            |
| _ga                        | Google Analytics / migrainespecialist.nl | Analytisch / performance | Wordt gebruikt om bezoekers van elkaar te onderscheiden en websitegebruik statistisch te analyseren.      | 1 jaar en 1 maand |
| _ga_NIC1KYGYC              | Google Analytics / migrainespecialist.nl | Analytisch / performance | Wordt gebruikt door Google Analytics om de sessiestatus te bewaren.                                       | 1 jaar en 1 maand |
| breakdance_view_count      | migrainespecialist.nl                    | Performance              | Telt hoe vaak een pagina wordt bekeken om prestaties en gebruik van de website te kunnen beoordelen.      | Sessie            |
| breakdance_session_count   | migrainespecialist.nl                    | Performance              | Telt het aantal sessies van een bezoeker om websitefunctionaliteit en gebruikerservaring te ondersteunen. | Sessie            |
| breakdance_last_session_id | migrainespecialist.nl                    | Functioneel              | Registreert de sessie-identificatie om de sessie tijdens het navigeren te ondersteunen.                   | Sessie            |

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat de website hierdoor mogelijk niet optimaal functioneert. Via de cookiebanner op de website, kun je jouw voorkeuren aanpassen.

## Cookies en diensten van derden

Voor websiteanalyse wordt gebruikgemaakt van Google Analytics. Voor zover daarbij niet-noodzakelijke cookies worden geplaatst, worden deze pas geactiveerd nadat daarvoor toestemming is verkregen. Google kan bij het gebruik van deze dienst persoonsgegevens verwerken volgens de eigen privacyvoorwaarden. Marjolein Koops - Migrainespecialist streeft ernaar de instellingen en het cookieoverzicht actueel te houden.

## Wijzigingen van deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 25 augustus 2026. Marjolein Koops - Migrainespecialist kan deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie wordt via de website beschikbaar gesteld.